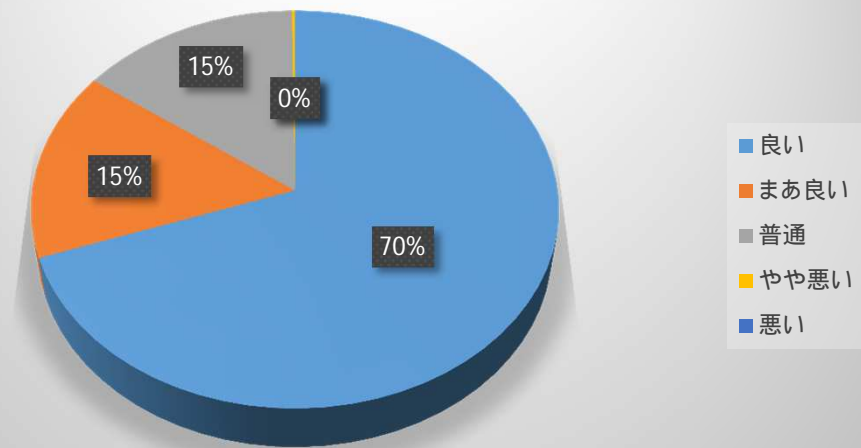
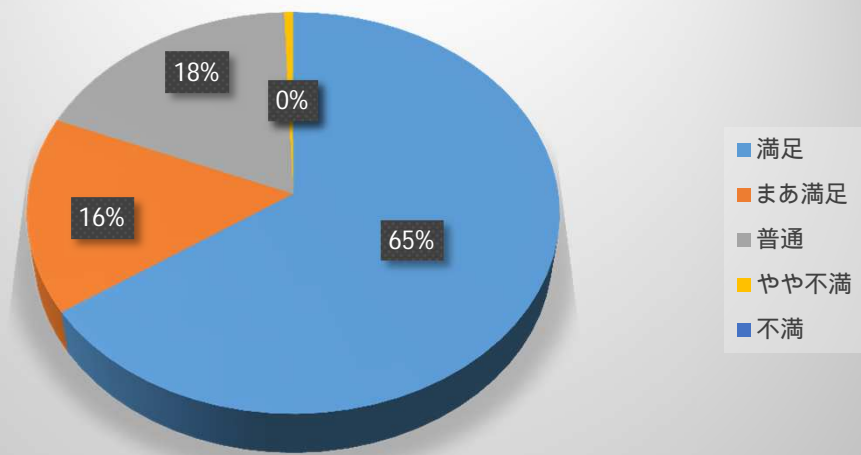


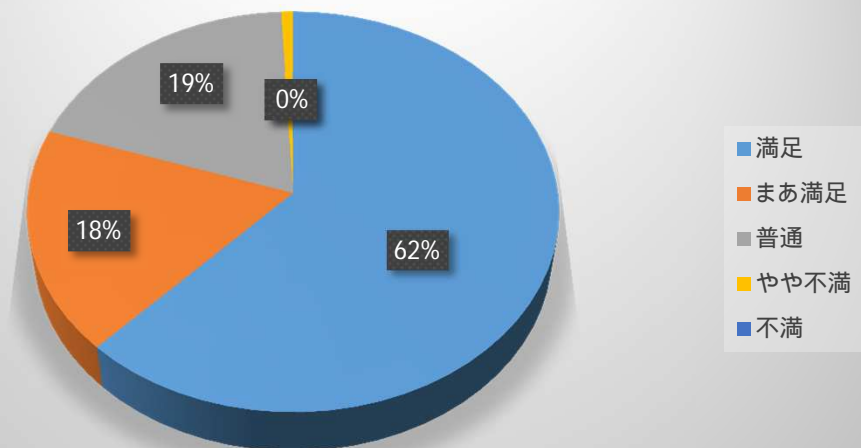
1 受付の応対や案内の仕方の印象は？



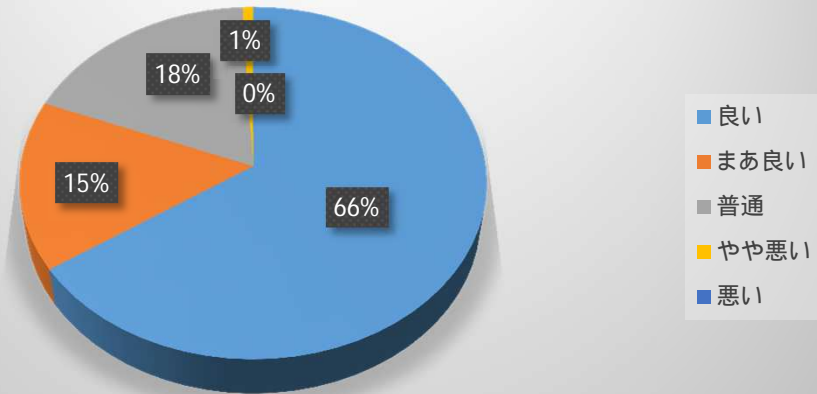
2 職員の言葉遣いはわかりやすいですか



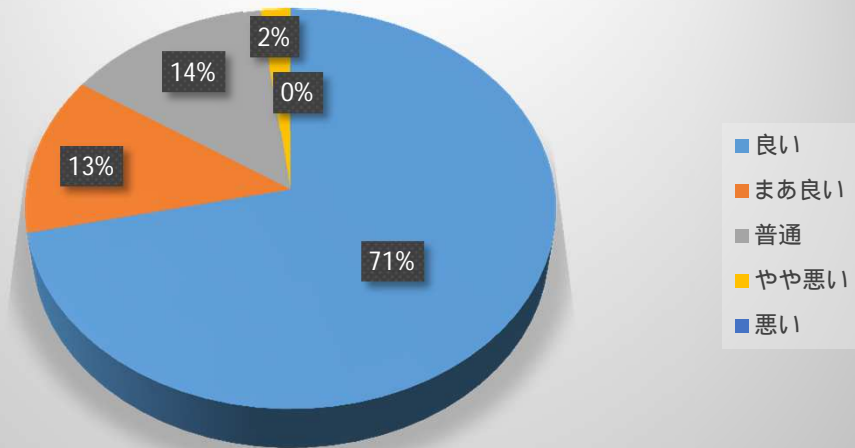
3 職員は質問に親切に答えていましたか



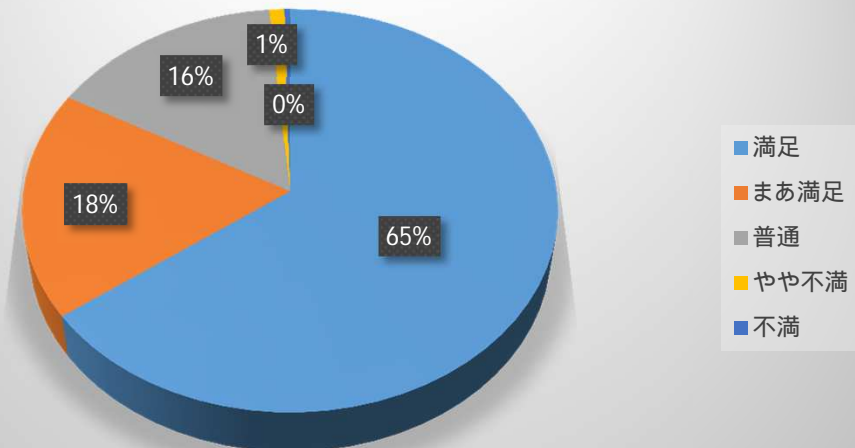
4 職員の服装や髪形（清潔感がありますか）



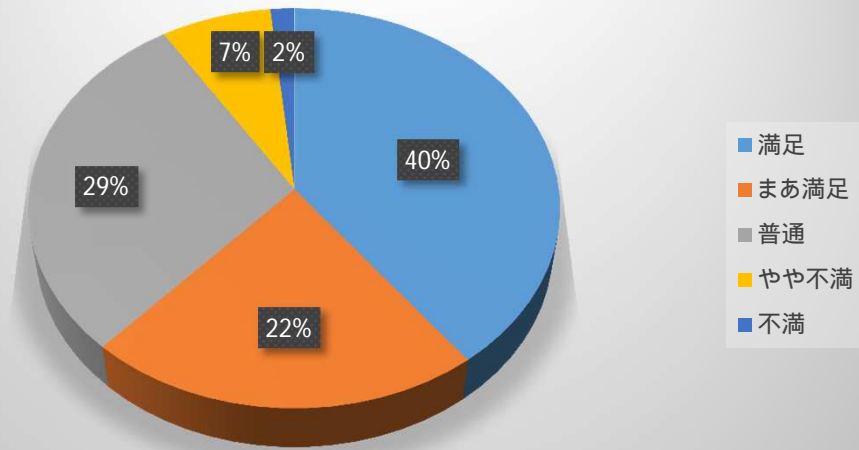
5 医師の言葉遣いや態度は良かったですか



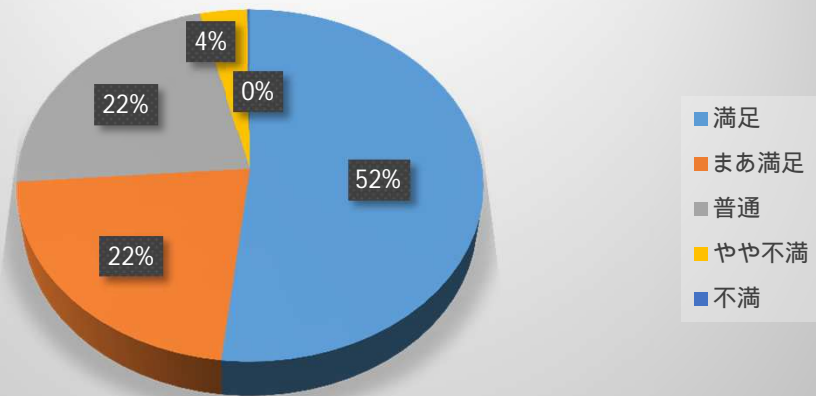
6 看護師の態度は暖かさが感じられますか



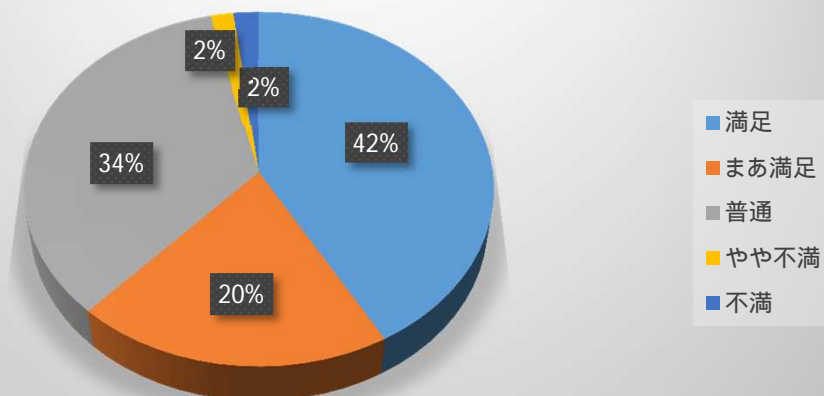
7 医師の診察時間について



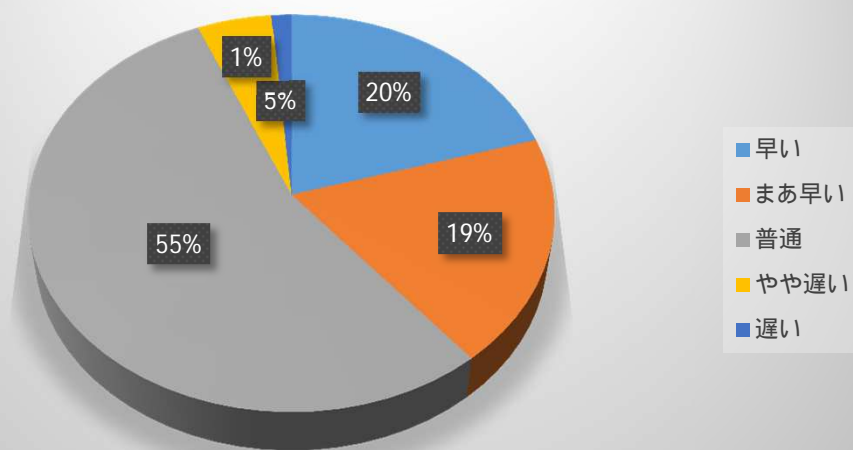
8 医師の十分な説明に納得して治療を受けられましたか



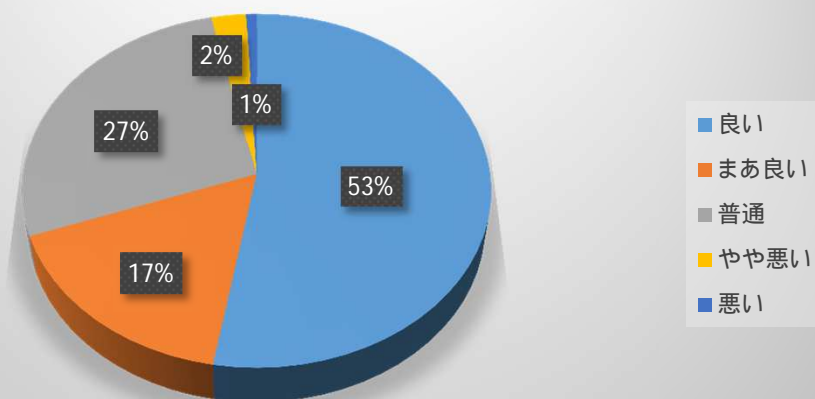
9 検査などのやり方は納得のいくものでしたか



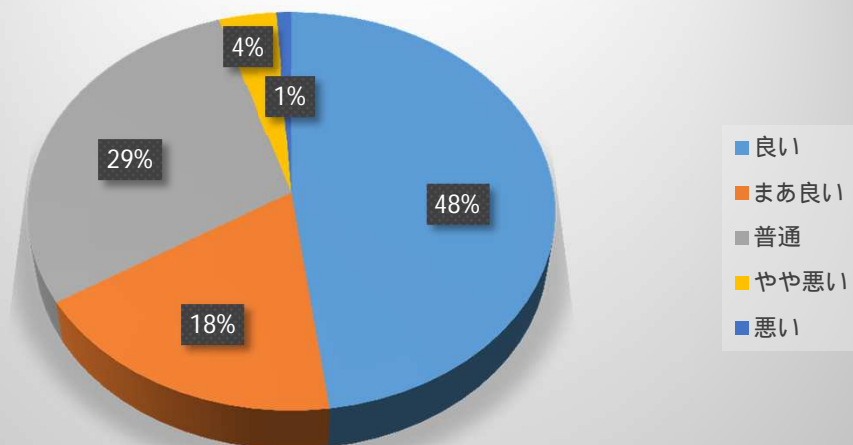
10 検査結果が出るまでの時間について



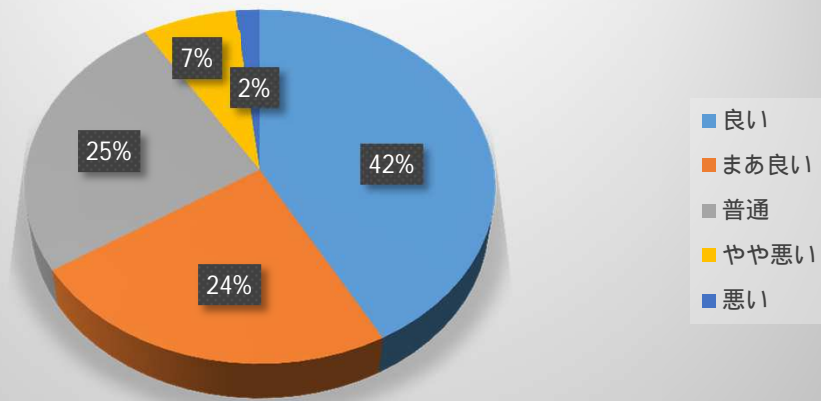
11 プライバシーは十分守られていると思いますか



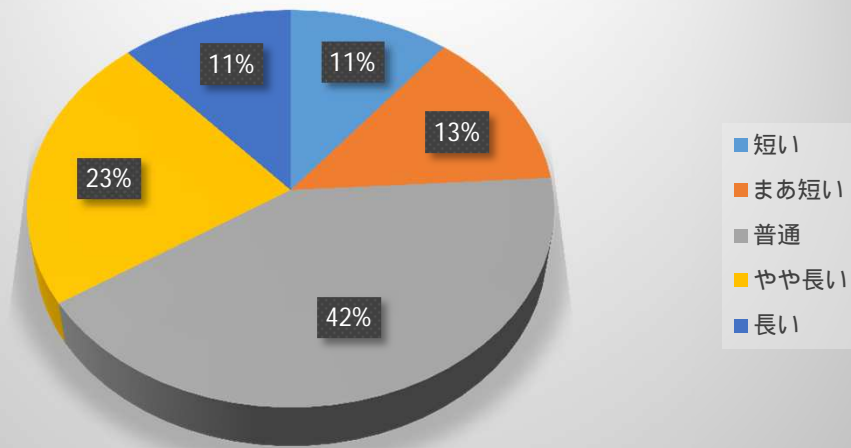
12 当院の受付システムはスムーズですか



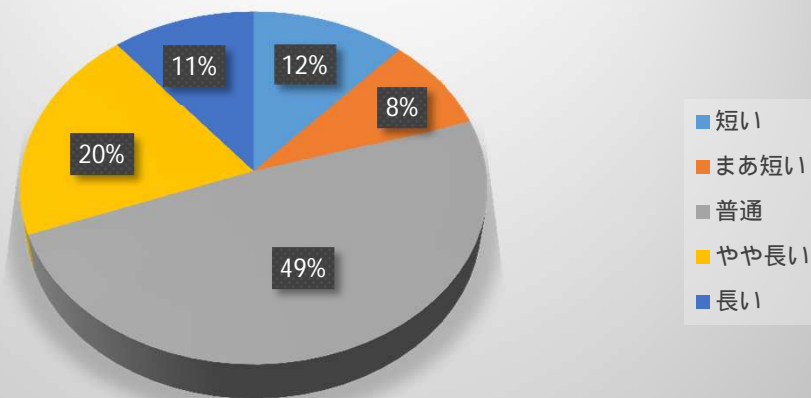
13 診察日、診療時間は受診に都合がよいですか



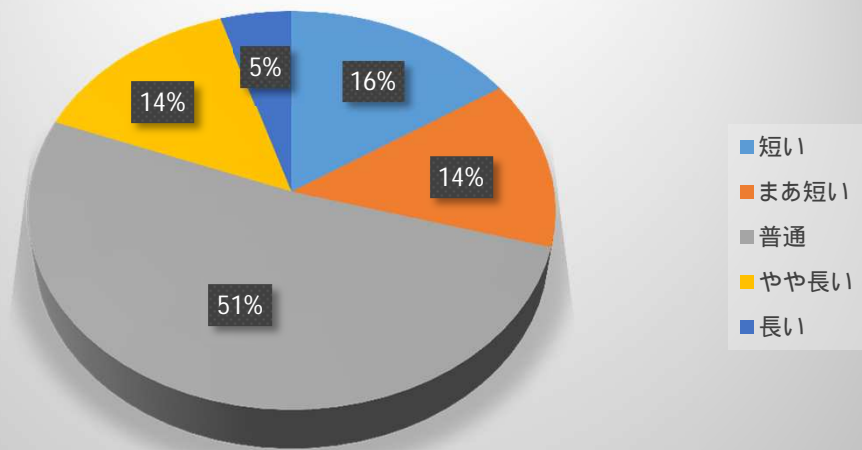
14 診察の待ち時間は短かったですか



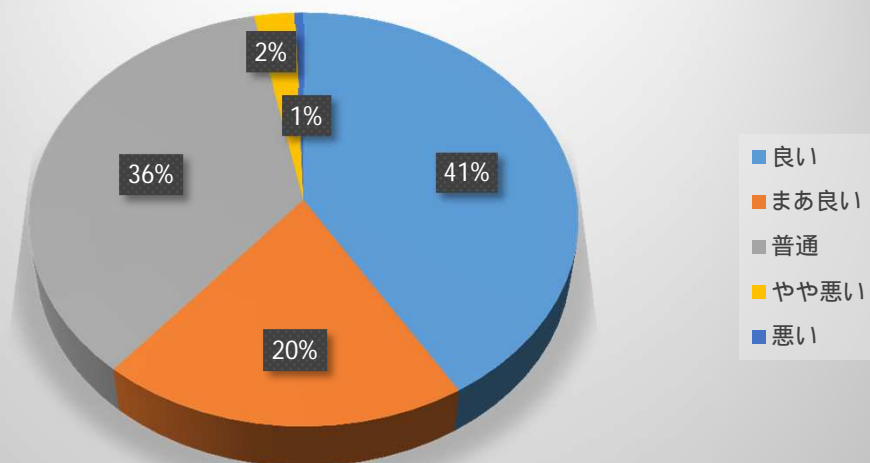
15 薬の待ち時間は短かったですか(調剤薬局)



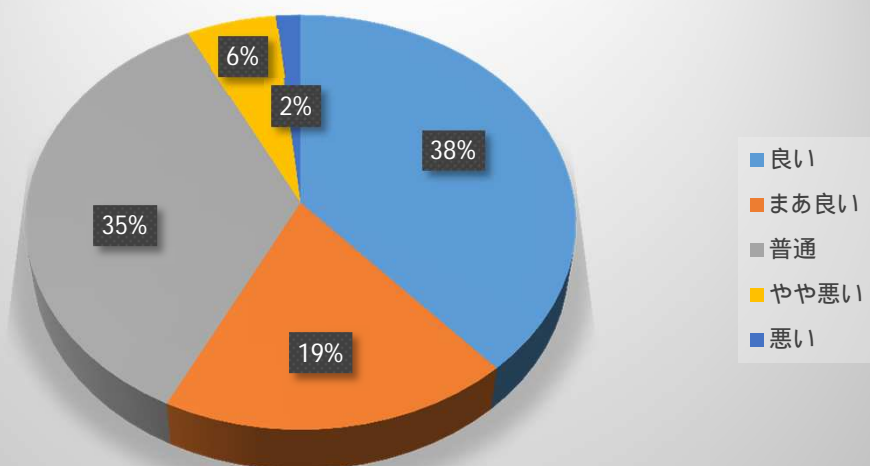
16 会計の待ち時間は短かったですか



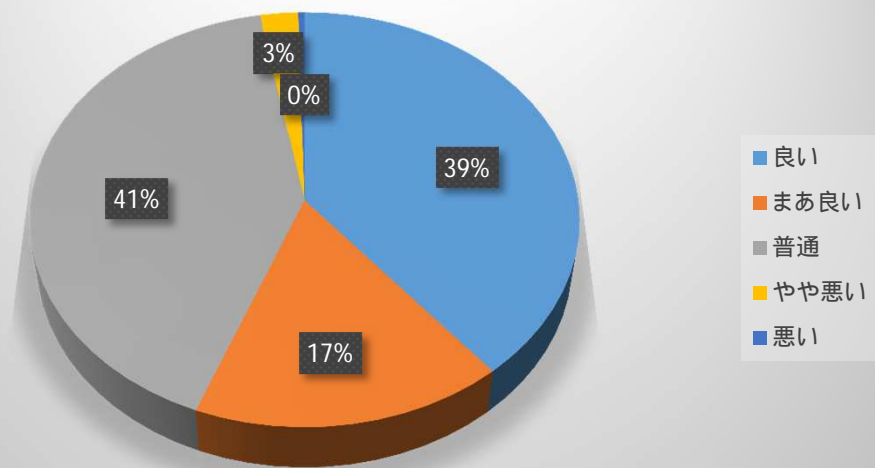
17 院内の衛生管理はいかがですか



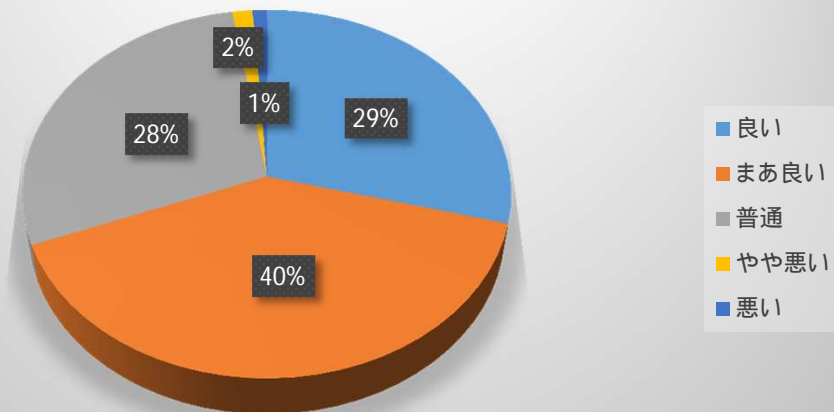
18 トイレは清潔で使いやすいですか



19 診察室の雰囲気・設備はいかがですか



全体的に当院の満足度を5段階で表してください



平成28年2月 外来アンケート結果

回収アンケート数 511枚

男	女	未記入	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～
214	265	32	2	29	50	77	110	108	63	43

1 受付の対応や案内の仕方の印象は？	良い	まあ良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
	353	78	75	1	0	4

2 職員の言葉遣いはわかりやすいですか	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	未記入
	332	80	92	3	0	4

3 職員は質問に親切に答えていましたか	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	未記入
	313	91	96	4	0	7

4 職員の服装や髪形（清潔感がありますか）	良い	まあ良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
	329	78	91	4	0	9

5 医師の言葉遣いや態度は良かったですか	良い	まあ良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
	362	65	69	10	0	5

6 看護師の態度は暖かさが感じられますか	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	未記入
	328	92	78	5	2	6

7 医師の診察時間について	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	未記入
	199	111	147	37	8	9

8 医師の十分な説明に納得して治療を受けられましたか	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	未記入
	261	111	113	18	1	7

9 検査などのやり方は納得のいくものでしたか	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	未記入
	196	94	162	8	9	42

10 検査結果が出るまでの時間について	早い	まあ早い	普通	やや遅い	遅い	未記入
	90	82	241	22	6	70

11 プライバシーは十分守られていると思いますか	良い	まあ良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
	262	83	135	13	4	14

12 当院の受付システムはスムーズですか

良い	まあ良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
239	91	145	19	5	12

13 診察日、診療時間は受診に都合がよいですか

良い	まあ良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
208	118	125	35	9	16

14 診察の待ち時間は短かったですか

短い	まあ短い	普通	やや長い	長い	未記入
54	66	209	113	58	11

15 薬の待ち時間は短かったですか（調剤薬局）

短い	まあ短い	普通	やや長い	長い	未記入
57	42	239	97	53	23

16 会計の待ち時間は短かったですか

短い	まあ短い	普通	やや長い	長い	未記入
79	69	259	72	24	8

17 院内の衛生管理はいかがですか

良い	まあ良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
208	100	180	13	3	7

18 トイレは清潔で使いやすいですか

良い	まあ良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
193	95	177	29	8	9

19 診察室の雰囲気・設備はいかがですか

良い	まあ良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
192	83	203	12	2	19

20 全体的に当院の満足度を5段階で表してください

良い	まあ良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
140	193	137	7	5	29